



Правила проживания в ЭКО-Отеле «ВеЛес»

1. Данные правила проживания в ЭКО-Отеле «ВеЛес» (далее – Отель) разработаны и утверждены на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

2. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт РФ, свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 – летнего возраста), удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана), временное удостоверение личности гражданина РФ (форма № 2П). Заселение несовершеннолетних граждан, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется при условии предоставления письменного согласия законных представителей в свободной форме. Отель не предоставляет услуги по временному проживанию гражданам РФ при отсутствии документов, подтверждающих их личность, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.

После регистрации Гость получает «карту гостя» и ключи от номера. Выдача повторного ключа, пользование услугами, входящими в стоимость проживания, осуществляется по «карте гостя».

3. Оплата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. Время заезда 17:00, расчетный час 14:00. При заезде с 24:00 до 17:00 доплата в размере 50% от стоимости суток в зависимости от дня недели. При позднем выезде с 14:00 до 24:00 доплата в размере 50% от следующих суток, в зависимости от дня недели. Завтраки, обеды, ужины оплачиваются дополнительно.

4. За проживание детей до 5 лет (включительно) без предоставления ребенку отдельного номера плата не взимается, предоставляется завтрак. При предоставлении дополнительного места ребенку от 6 до 11 лет плата взимается согласно прайс-листу.

5. Отель оставляет за собой право не закреплять за Гостем определенный номер комнаты (коттеджа) с возможностью замены на номер или коттедж подобной категории или выше.

6. Отель обеспечивает возможность проживания Гостя только в оплаченный период. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено при наличии свободных номеров.

7. **Запрещено проживание в отеле с домашними животными за исключением собак весом до 10 кг с обязательным предоставлением ветеринарного паспорта в корпусах и коттеджах. Корпуса и коттеджи, в которых разрешено проживание с собаками, устанавливаются администрацией отеля, а также стоимость услуги устанавливается администрацией отеля.** Разрешены собаки весом до 10 кг, кроме бойцовских пород: Американский питбультерьер, Американский стаффордширский терьер, Ротвейлер, Доберман пинчер, Тоса-ину, Кане корсо, Дого аргентинский, Американский бульдог, Питбуль, Английский бульдог. Если Гость без предупреждения занял комнату, не предназначенную для проживания с животными, администрация вправе переселить Гостя в номер, предназначенный для проживания с животными без возврата разницы в тарифах и потребовать оплату за услугу в двойном размере. Если в наличии нет специально отведенных номеров (коттеджей) для проживания с собаками, администрация Отеля вправе выселить Гостя без возврата денежных средств за сутки проживания. Выгул собак возможен только в наморднике на поводке в специально отведенном месте, которое отмечено на план-схеме.

Ответственность владельца животного:

- Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.
- Владелец несет полную ответственность за возможную порчу животными имущества Отеля. В случае порчи имущества животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.
- Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
- Владелец несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля.

8. Посещение Гостей, проживающих в Отеле, третьими лицами разрешается с обоюдного согласия администрации Отеля и проживающего Гостя. Гости без проживания обязаны на стойке службы приема и размещения предъявить документ, удостоверяющий его личность. Пребывание в номере (коттедже) посетителей разрешено с 09:00 до 23:00 часов, по Московскому времени. В случае, если посетитель отказывается покинуть территорию Отеля после 23:00 по Московскому времени, администрация Отеля при наличии свободных номеров может предоставить их посетителям на условиях 100% предварительной оплаты.

9. При нахождении на территории посетителей, не проживающих в Отеле в местах предоставления дополнительных услуг (СПА-услуг, харчевня, боулинг, аренда русских бань, беседок, конный клуб) время посещения территории Отеля ограничено временем работы указанных мест предоставления дополнительных услуг. При проходе на территорию Отеля указанные посетители обязаны предоставить документ, удостоверяющий его личность сотруднику службы внутреннего контроля. **Проход на территорию вышеуказанных лиц с домашними животными запрещен.**

10. Запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны заблаговременно уведомить об это Отель, а также предоставить документы, удостоверяющие данное право.

11. На территории Отеля запрещено потребление (распитие) любых алкогольных напитков, за исключением номерного фонда, мест общественного питания, беседок.

12. Курение на территории и в номерах Отеля запрещено, в том числе и кальяны. Курение разрешено только в специально оборудованных местах, которые отмечены на схеме-плане территории. В случае нарушений, с Гостя взимается плата в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения.

13. Использование электронагревательных приборов в номерах запрещено.

14. На территории Отеля запрещается использование пиротехники.

15. **Разведение огня на территории допускается только в оборудованных беседках с мангалом с согласия администрации Отеля.** В случае нарушений, с Гостя взимается плата в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения.

16. Запрещено производить перепланировку внутренних помещений, переставлять и переносить предметы и иное имущество в Отеле в номерном фонде и в общественных местах.

17. Запрещено находиться на территории Отеля в купальных костюмах, халатах, кроме территории оздоровительного комплекса.

18. **Запрещено выносить еду и напитки за пределы мест общественного питания.** В случае нарушений, с Гостя взимается плата в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый факт выявленного нарушения.

19. Запрещено употребление продуктов питания и распитие напитков, приобретенных вне территории Отеля. В случае нарушения данного условия, а также в случаях выноса Гостем еды за пределы мест общественного питания, не несет ответственности за здоровье Гостя.

20. **Въезд на территорию Отеля автомобилей запрещен.** Стоянка личного автотранспорта допускается только в специально организованных местах.

21. **На территории запрещено использование малых механических транспортных средств и средств индивидуальной мобильности (электросамокаты, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и аналогичные устройства).**

22. В соответствии с законодательством РФ за испорченное, поврежденное, утерянное имущество, принадлежащее Отелю, Гость несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб в соответствующем полном размере. Гость также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

23. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер (коттедж) Отеля (ст. 33 ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.)

24. Звучание музыки допускается до 22:00 при отсутствии жалоб от других отдыхающих.

25. Отель не несет ответственности перед Гостем за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Гость самостоятельно обеспечивает сохранность своего имущества путем размещения в сейфе, который находится в номере (коттедже) или депозитарии в зоне приема и размещения.

26. За 15 минут до выезда из отеля Гость должен проинформировать службу приема и размещения по внутреннему телефону, сдать «карту гостя» и ключи от номера, рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона не заявила об ответственности за его счет.

27. Отель не несет ответственности в случае причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

28. Гость самостоятельно несет ответственность в случае причинения вреда своему здоровью, в том числе вследствие несчастного случая, произошедшего по причине несоблюдения мер предосторожности. И гарантирует освобождение Отеля от гражданско-правовой ответственности, от уплаты сумм по всем претензиям, требованиям и судебным искам, и всякого рода расходов в случае получения травм, возникновения смертельных, тяжких и иных последствий для жизни и здоровья Гостя.

29. Во избежание несчастных случаев, родителям (родственникам/сопровождающим) не разрешается оставлять детей до 7 лет без присмотра во время всего срока пребывания в Отеле. В случае невыполнения настоящего пункта и наступления негативных последствий, администрация Отеля ответственности не несет.

30. Гость обязан соблюдать основные правила нахождения на территории Отеля, помогающие избежать опасные непредвиденные ситуации:

- Не оставлять детей без присмотра.
- Обезопасить себя от контакта с животными, насекомыми, змеями. При передвижении по лесу и траве надеть закрытую обувь и одежду с головным убором.
- Не пробовать на вкус незнакомые плоды, ягоды и грибы.
- Бережно относиться к лесу, не ломать ветки, не оставлять мусор, не разводить огонь.
- В зимний и весенний период остерегаться падения веток, снега.
- В зимний и весенний период помнить о возможности образования наледи, принимать меры предосторожности при перемещении по территории Отеля.

31. Отель по просьбе Гостей обязан без дополнительной оплаты предоставить следующие виды услуг: вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю; побудка по запросу; предоставление кипятка; иные услуги по усмотрению исполнителя.

32. Администрация Отеля оставляет за собой право на немедленное выселение Гостя (гостей) из номера (коттеджа), а также удаление его (их) с территории отеля, в случае нарушения последними настоящих правил проживания, а также в случае нарушения правил общественного порядка, выражающееся в распитии алкогольных напитков (кроме заведений мест общественного питания), курение не в предназначенных для этого местах, нецензурной брани, оскорбление гостей или сотрудников отеля, драках, нанесение кому-либо различной степени тяжести вреда здоровью, а также других противоправных деяний, предусмотренных Административным, Уголовным и Гражданским кодексами РФ. Оплата за проживание в данных случаях возврату не подлежит. В случае, если проживание было оплачено за несколько дней, стоимость одних суток, следующих за днем выселения, удерживается отелем в качестве штрафа, а оставшиеся денежные средства подлежат возврату.